

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE

Numero del provvedimento	390
Data del provvedimento	07-11-2019
Oggetto	Avviso pubblico
Contenuto	PROCEDURA AI SENSI DELL'ART. 56 DEL D. LGS. 117/2017 PER L'INDIVIDUAZIONE DI UN'ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO (ODV) O DI UN'ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE (APS) PER LO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO E ACCOMPAGNAMENTO IN FAVORE DI SOGGETTI DISABILI PRESSO STRUTTURE CONVENZIONATE EX ART. 26 LEGGE 833/78 – DICHIARAZIONE INAMMISSIBILITÀ DELLA DOMANDA DI PARTECIPAZIONE PRESENTATA DAL RAGGRUPPAMENTO SOCIALMISE COOP. SOCIALE (MANDATARIA) - PISTOIA SOCCORSO-EMERAMBULANZE E CROCE ROSSA ITALIANA PIANA PISTOIESE – DETERMINAZIONE A CONTRARRE PER NUOVA PROCEDURA.

Ufficio/Struttura	Direttore
Resp. Ufficio/Struttura	Daniele Mannelli
Resp. del procedimento	Daniele Mannelli - direttore
Parere e visto di regolarità contabile	Daniele Mannelli

Conti Economici			
Spesa	Descrizione Conto	Codice Conto	Anno Bilancio
Spesa prevista	Conto Economico	Codice Conto	Anno Bilancio

Allegati Atto		
Allegato	N.Pagine allegato	Oggetto Allegato
Estremi relativi ai principali documenti contenuti nel fascicolo		
Allegato	N° di pag.	Oggetto

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE

Numero del provvedimento	
Data del provvedimento	
Oggetto	
Contenuto	PROCEDURA AI SENSI DELL'ART. 56 DEL D. LGS. 117/2017 PER L'INDIVIDUAZIONE DI UN'ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO (ODV) O DI UN'ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE (APS) PER LO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO E ACCOMPAGNAMENTO IN FAVORE DI SOGGETTI DISABILI PRESSO STRUTTURE CONVENZIONATE EX ART. 26 LEGGE 833/78 – DICHIARAZIONE INAMMISSIBILITÀ DELLA DOMANDA DI PARTECIPAZIONE PRESENTATA DAL RAGGRUPPAMENTO SOCIALMISE COOP. SOCIALE (MANDATARIA) - PISTOIA SOCCORSO- EMERAMBULANZE E CROCE ROSSA ITALIANA PIANA PISTOIESE – DETERMINAZIONE A CONTRARRE PER NUOVA PROCEDURA.

Ufficio/Struttura	Direttore
Resp. Ufficio/Struttura	Daniele Mannelli
Resp. del procedimento	Daniele Mannelli - direttore
Parere e visto di regolarità contabile	Daniele Mannelli

Spesa prevista	Conto Economico	Codice Conto	Anno Bilancio

Estremi relativi ai principali documenti contenuti nel fascicolo		
Allegato	N° di pag.	Oggetto



REGIONE TOSCANA
Società della Salute Pistoiese
C.F. 90048490479
Viale Giacomo Matteotti, 35 - 51100 PISTOIA

IL DIRETTORE

Premesso che:

- la conferenza zonale dei sindaci Z/D Pistoiese con propria deliberazione n. 2 del 14 maggio 2010 ha approvato lo schema di convenzione e lo schema di Statuto della Società della Salute Pistoiese;
- a seguito di quanto sopra, ciascun Comune della Zona-Distretto Pistoiese e l'Azienda USL n. 3 hanno deliberato ed approvato lo schema di convenzione e lo schema di Statuto della Società della Salute Pistoiese;
- il 6 agosto 2010 i sindaci dei comuni della Zona Distretto Pistoiese e il Direttore Generale dell'Azienda USL n. 3 di Pistoia hanno sottoscritto la convenzione costitutiva del Consorzio Società della Salute Pistoiese, come da atto repertorio Comune di Pistoia n. 18959 registrato il 10 agosto 2010 al n. 104 Serie 1;
- con deliberazioni dell'Assemblea dei Soci n. 1, n. 2 e n. 3 del 15 settembre 2010 veniva rispettivamente accertata, ai sensi dell'art. 11 dello Statuto, la regolare costituzione dell'Assemblea dei Soci, veniva eletto il Presidente della SdS e nominata la Giunta Esecutiva;

Dato atto che il Presidente della SdS Pistoiese ha decretato con atto n. 2 del 26/10/2016 la nomina del dott. Daniele Mannelli quale Direttore della SdS Pistoiese a far data dal 1° novembre 2016;

Vista la deliberazione dell'Assemblea dei Soci n. 25 del 29/11/2017 con la quale è stato approvato lo Statuto della Società della Salute Pistoiese;

Vista la deliberazione dell'Assemblea dei Soci n. 26 del 29/11/2017 con la quale è stato eletto il Presidente della Società della Salute Pistoiese nonché Presidente della Giunta Esecutiva;

Vista, infine, la deliberazione dell'Assemblea dei Soci n. 10 del 02/08/2019 con la quale sono stati nominati i componenti della Giunta Esecutiva della Società della Salute Pistoiese;

Premesso, altresì, che questo consorzio riconosce il valore e la funzione sociale degli enti del Terzo Settore, dell'associazionismo, dell'attività di volontariato quali espressione di partecipazione, solidarietà e pluralismo, ne promuove lo sviluppo salvaguardandone la spontaneità e l'autonomia e ne favorisce l'apporto originale per il perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale;

Dato atto, altresì, che rientrano fra le funzioni della Società della Salute la programmazione e l'attuazione di interventi socio-sanitari e socio-assistenziali con obiettivo dell'integrazione del sistema sanitario e di quello sociale;

Vista la necessità di garantire un servizio di trasporto con accompagnatore, dal domicilio alla struttura di riabilitazione e viceversa, per soggetti disabili residenti nei Comuni consorziati della Società della Salute Pistoiese

Considerato:

- che il contratto per il servizio di cui trattasi stipulato dall'Azienda USL 3 di Pistoia con il Raggruppamento temporaneo d'impresa composto da Socialmise- Pistoia Soccorso- Coordinamento provinciale Pubbliche assistenze area pistoiese – Valdinievole e Croce rossa italiana Comitato locale Piana Pistoiese (rep. 1338) è scaduto il 31.1.2019;

- che con Delibera del Direttore Generale dell'Azienda USL Toscana Centro lo stesso contratto rep. 1338 è stato prorogato fino al 31 luglio 2019, nelle more dell'espletamento della procedura di affidamento del servizio;

- che l'Azienda USL Toscana Centro ha comunicato la propria indisponibilità allo svolgimento di una nuova gara e alla stipulazione di un nuovo contratto in quanto trattasi di trasporto con caratteristiche in prevalenza sociali e non sanitarie, ancorché sia opportuna la presenza di un accompagnatore e che, di conseguenza, non rientra nelle competenze dell'Azienda ma dei Comuni o del Consorzio Società della Salute;

- che l'Azienda USL Toscana Centro è obbligata comunque a corrispondere la quota che la Deliberazione

Documento firmato digitalmente



REGIONE TOSCANA
Società della Salute Pistoiese
C.F. 90048490479

Viale Giacomo Matteotti, 35 - 51100 PISTOIA

della Giunta regionale toscana n. 3168 del 19 aprile 1993 pone a carico del Fondo sanitario regionale, pari a € 6,20 (Lire 12.000) per soggetto e per giorno di effettiva frequenza;

- che l'importo che si ritiene congruo per la remunerazione del trasporto *de quo* è pari a € 13,00 a/r, tenuto conto delle spese per il personale, per gli automezzi, per assicurazioni e bollo, per le spese generali;

Richiamata la deliberazione dell'Assemblea dei Soci SdSP n. 24 del 14 dicembre 2018, con la quale viene dato mandato al Direttore della Società della Salute Pistoiese di attivare una procedura aperta, da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, comma 3 e comma 7 del D. Lgs. 50/2016 e ss. mm. e i, per l'affidamento del servizio di trasporto dei disabili che frequentano in regime di seminternato le strutture sanitarie di riabilitazione convenzionate con l'Azienda USL Toscana Centro ex art. 26 Legge 833/68, attivando la convenzione con la Stazione Unica Appaltante della Provincia di Pistoia;

Richiamate:

- la propria precedente Determinazione a contrarre n. 63 del 25.2.2019 con la quale si attivava la convenzione con la Stazione unica appaltante della Provincia di Pistoia al fine dell'individuazione di un contraente per l'esecuzione del servizio di trasporto e accompagnamento di soggetti disabili presso strutture convenzionate ex art. 26 Legge 833/78;

- la Determinazione n. 193 del 05/03/2019 del Dirigente del Servizio SUA della Provincia di Pistoia con la quale si dava avvio alla procedura di gara;

- la Determinazione del Dirigente del Servizio SUA della Provincia di Pistoia n. 367 del 06/05/2019 con la quale veniva disposta l'ammissione e l'esclusione dei concorrenti alla procedura esperita in forma interamente telematica sulla piattaforma START;

- la Determinazione del Dirigente SUA n. 448 del 22/5/2019 di nomina della Commissione Giudicatrice;

- la Determinazione del Dirigente SUA n. 449 del 23/5/2019 di presa d'atto del verbale della Commissione giudicatrice, di esclusione del concorrente e di dichiarazione gara non aggiudicata;

- la propria determinazione n. 194 del 10/6/2019 con la quale veniva attivata per la seconda volta la Centrale di committenza della Provincia di Pistoia per l'avvio di una nuova procedura per l'individuazione di un contraente per l'esecuzione del servizio di trasporto e accompagnamento di soggetti disabili presso strutture convenzionate ex art. 26 Legge 833/78;

- la Determinazione n. 512 del 13/6/2016 della Provincia di Pistoia per l'indizione di nuova procedura;

- la Determinazione del Dirigente SUA n. 681 del 29/8/2019 di nomina della Commissione Giudicatrice;

- la Determinazione n. 726 del 9/9/2019 di dichiarazione gara non aggiudicata;

- la propria Determinazione n. 260 del 26/7/2019 con la quale si affidava il servizio, non suscettibile di interruzione, al raggruppamento aggiudicatario della precedente procedura di gara, fino al 30 settembre 2019;

Preso atto, dunque, della mancata risposta del mercato interno e transfrontaliero alla richiesta di questo ente di appaltare il servizio in oggetto e ritenuto di rivolgersi al Terzo Settore trattandosi di attività di interesse generale;

Richiamata la propria Determinazione n. 327 del 17/9/2019 con la quale:

a) si avviava una procedura ai sensi dell'art. 56 del D. Lgs. 117/2017 per l'individuazione di un'organizzazione di volontariato (ODV) o di un'associazione di promozione sociale (APS) per lo svolgimento del servizio di trasporto e l'accompagnamento in favore di soggetti disabili presso strutture convenzionate ex art. 26 Legge 33/78;

b) si affidava il servizio di cui trattasi, nelle more dello svolgimento della procedura, al raggruppamento costituito da Socialmise coop. sociale (mandataria) - Pistoia Soccorso- Coordinamento provinciale Pubbliche assistenze area pistoiese – Valdinevole e Croce rossa italiana Comitato locale Piana Pistoiese, per il periodo 1 ottobre-30 novembre 2019;

Documento firmato digitalmente



REGIONE TOSCANA
Società della Salute Pistoiese
C.F. 90048490479

Viale Giacomo Matteotti, 35 - 51100 PISTOIA

Dato atto che la procedura avviata con Determinazione 327/2019, pubblicata sul sito web della Società della Salute, ha visto la presentazione di una sola domanda da parte del raggruppamento costituito da:

- Coop Sociale Socialmise con sede in Via del Can Bianco 33, Pistoia
- Pistoia Soccorso (OdV) con sede in Pistoia, Vicolo Santa Caterina 6
- Emerambulanze (OdV) con sede in Montecatini Terme, Via Manin 22
- CRI Piana Pistoiese con sede in Quarrata, Via Bocca di Gora e Tinaia 67

e che la stessa è stata dichiarata inammissibile per la presenza di un soggetto (cooperativa sociale Socialmise) carente del requisito di partecipazione di cui all'art. 3 dell'avviso pubblico: "*Possano partecipare le organizzazioni di volontariato e le associazioni di promozione sociale...*"

Preso atto, dunque, che la procedura deve essere dichiarata deserta per mancanza di offerte ammissibili e che, comunque, il servizio non può essere interrotto dovendo garantire il trasporto presso strutture riabilitative;

Ritenuto di dover, senza indugio, procedere all'avvio di una nuova procedura per non interrompere il servizio di trasporto il cui affidamento scade il 30 novembre 2019 e di dover, al contempo, affidare lo stesso, per il periodo necessario allo svolgimento della procedura, al raggruppamento costituito da Socialmise coop. sociale (mandataria) - Pistoia Soccorso- Coordinamento provinciale Pubbliche assistenze area pistoiese – Valdinievole e Croce rossa italiana Comitato locale Piana Pistoiese, disponibile a proseguire l'attività agli stessi prezzi, patti e condizioni di cui alla determinazione n. 260 del 26/7/2019;

Richiamato l'art. 56 comma 2 del D. Lgs. 117/17 (Codice del Terzo Settore) che stabilisce la possibilità per le amministrazioni pubbliche di sottoscrivere con le organizzazioni di volontariato e le associazioni di promozione sociale, iscritte da almeno sei mesi nel Registro unico nazionale del Terzo Settore, convenzioni finalizzate allo svolgimento in favore di terzi di attività o servizi sociali di interesse generale, se più favorevoli rispetto al ricorso al mercato;

Emerso, da quanto sopra, che il legislatore della riforma del Terzo Settore ha inteso ribadire il *favor legis* di due tipologie associative no profit (organizzazioni di volontariato e associazioni di promozione sociale) chiamate a collaborare con gli enti pubblici quali espressioni "altre" rispetto alle logiche di mercato. E in particolare perché OdV (organizzazioni di volontariato) e APS (associazioni di promozione sociale) si caratterizzano per la prevalente attività e contributo di volontari e favoriscono la rimozione degli ostacoli di cui all'art. 3 della Costituzione.

La convenzione è una delle forme di rapporto tra PA ed enti non profit e, al fine di valorizzare e potenziare l'apporto del volontariato, (in ossequio ad uno dei criteri direttivi della legge delega n. 106/2016), l'art. 56 CTS afferma la preferenza istituzionale dello strumento convenzionale con le associazioni di volontariato e di promozione sociale;

Dato atto che la procedura che si va ad avviare con il presente provvedimento, in aderenza ai principi generali sull'azione amministrativa sanciti dalla Legge 241/1990 e ss. mm., verrà svolta in aderenza ai seguenti

- *principio di efficacia*: la procedura comparativa garantisce la realizzazione dell'obiettivo di selezione della miglior organizzazione possibile in un determinato tempo e luogo;
- *principio di correttezza*: sia nella fase pubblica che in quella di esecuzione l'Ente agirà con condotta leale ed improntata a buona fede;
- *principio di non discriminazione e parità di trattamento*: la procedura è aperta a tutte le associazioni e organizzazioni interessate, purché in possesso dei requisiti;
- *principio di trasparenza e pubblicità*: la procedura è conoscibile da tutti o comunque da chi vi abbia interesse tramite la pubblicazione sul sito web del consorzio; i criteri di selezione sono indicati chiaramente nell'avviso;
- *principio di proporzionalità*: la procedura è adeguata e idonea rispetto alle finalità; i requisiti e le capacità

Documento firmato digitalmente



REGIONE TOSCANA
Società della Salute Pistoiese
C.F. 90048490479

Viale Giacomo Matteotti, 35 - 51100 PISTOIA

richieste sono attinenti e proporzionati all'oggetto, tenuto presente l'interesse pubblico ad avere il più ampio numero di potenziali partecipanti.

Ritenuto che per assicurare l'effettiva attuazione dei principi sopra richiamati si debba procedere con un avviso pubblico di indizione della procedura a cui seguirà una procedura comparativa per la selezione di un soggetto competente all'organizzazione ed esecuzione del servizio;

Dato atto che la spesa trova copertura nel bilancio di previsione pluriennale 2019 - 2021 della Società della Salute Pistoiese alla voce Contributi in conto esercizio;

Richiamate le FAQ ANAC sulla tracciabilità dei flussi finanziari che, al punto B18, prevedono che le convenzioni con il volontariato non rientrano nella disciplina di cui alla legge n. 136/2010, nel caso in cui rivestano carattere non oneroso per l'amministrazione procedente e prevedano il riconoscimento di un rimborso spese non forfettario;

Evidenziato che all'emanazione del presente provvedimento, sia in fase istruttoria che in fase decisionale, non hanno preso parte soggetti in conflitto di interessi, anche potenziali, ai sensi del D.P.R. 62/2013 nonché di quanto stabilito dal Piano triennale 2019-2021 di prevenzione della corruzione approvato con deliberazione dell'Assemblea dei soci n. 3 del 30/01/2019;

VISTO l'art. art. 21 dello Statuto della SDS Pistoiese e l'art. 31 del D.Lgs. 267/2000;

In considerazione di quanto sopra trascritto,

DISPONE

per i motivi espressi in narrativa e qui integralmente richiamati

1. Di prendere atto della mancanza di offerte ammissibili alla procedura avviata con determinazione 327 del 17/9/2019;

2. Di avviare una nuova procedura comparativa ex art. 56 del D. Lgs. 117/2017 e ss. mm. e i. per l'individuazione di un ente del Terzo Settore (ODV o APS) per l'esecuzione **del servizio di trasporto e accompagnamento di soggetti disabili presso strutture convenzionate ex art. 26 Legge 833/78, per il periodo di 48 mesi**, a partire presumibilmente dal 1° febbraio 2020;

3. Di prevedere un rimborso spese massimo di € 13,00 a viaggio andata/ritorno per un rimborso totale presunto di € € 1.176.864,00

4. Di stabilire che l'individuazione del soggetto avvenga tramite una procedura comparativa che selezionerà la migliore organizzazione sulla base dei criteri individuati nell'avviso pubblico e delle disposizioni previste nei seguenti atti, allegati alla presente e di cui costituiscono parte integrante e sostanziale:

- Capitolato
- Avviso pubblico
- Modulo A (Domanda di partecipazione)
- Modulo B (Schema di proposta progettuale)

5. di stabilire, altresì:

-finalità del contratto: consentire il raggiungimento delle strutture riabilitative a coloro che non possono

Documento firmato digitalmente



REGIONE TOSCANA
Società della Salute Pistoiese
C.F. 90048490479

Viale Giacomo Matteotti, 35 - 51100 PISTOIA

- usufruire dei tradizionali servizi di trasporto pubblico a causa di una condizione di disabilità;
- oggetto del contratto: servizio di trasporto e accompagnamento di soggetti disabili presso strutture convenzionate ex art. 26 Legge 833/78;
- forma del contratto: scrittura privata (convenzione);
- clausole essenziali del contratto: si rinvia alle clausole previste nel Capitolato e nell'Avviso
- modalità di scelta del contraente: procedura comparativa ai sensi dell'art. 56 del D. Lgs. 117/2017 e ss. mm.
- il responsabile del procedimento: Dott. Daniele Mannelli

6. Di affidare, al fine di garantire continuità al servizio non suscettibile di interruzione, al Raggruppamento d'impresе costituito da Socialmise coop. sociale (mandataria) - Pistoia Soccorso- Coordinamento provinciale Pubbliche assistenze area pistoiese – Valdinievole e Croce rossa italiana Comitato locale Piana Pistoiese, l'esecuzione del servizio di trasporto e accompagnamento, presso strutture convenzionate ex art. 26 Legge 833/78, di soggetti disabili residenti nei Comuni del territorio di competenza della Società della Salute Pistoiese per un importo presunto complessivo pari a € 36.400,00 (IVA esclusa, se dovuta), corrispondente a € 13,00 a viaggio A/R, per il periodo 1 dicembre 2019 -31 gennaio 2020, dando atto che l'importo potrà subire variazioni dovute all'andamento delle presenze/assenze dei beneficiari del trasporto;

7. la spesa presunta per la Società della Salute Pistoiese è la seguente:

- per il periodo 1 dicembre 2019 – 31 gennaio 2020 la spesa presunta di € 33.000,00 trova copertura finanziaria nel bilancio di previsione 2019 e pluriennale 2019 - 2021 della Società della Salute Pistoiese alla voce Contributi in conto esercizio;

- per il periodo 1 febbraio 2020 - 31 dicembre 2021

€ 563.914,00 trova copertura finanziaria nel bilancio di previsione pluriennale 2019 - 2021 della Società della Salute Pistoiese alla voce Contributi in conto esercizio;

- per il periodo 1 gennaio 2022-31 gennaio 2024 : € 612.950,00 si rimanda a successivi atti conseguenti all'approvazione dei bilanci pluriennali;

Si dà atto che verrà richiesto il rimborso all'Azienda USL Toscana Centro per € 6,20 a viaggio a/r;

8. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento sul sito web, sezione "Amministrazione trasparente" e sezione "Bandi" ai sensi dell'art. 56 del D. Lgs. 117/2017

Avverso la presente determinazione è possibile ricorrere per via giurisdizionale al T.A.R. della Regione Toscana, nei termini di legge.

Allegati:

- Capitolato
- Avviso pubblico
- Modulo A (Domanda di partecipazione)
- Modulo B (Schema di proposta progettuale)

IL DIRETTORE
(Daniele Mannelli)

Documento firmato digitalmente



**PROCEDURA COMPARATIVA EX ART. 56, COMMA 3, DEL D. LGS. 117/2017
RISERVATA
ALLE ORGANIZZAZIONI DI VOLONTARIATO
E ALLE ASSOCIAZIONI DI PROMOZIONE SOCIALE**

AVVISO PUBBLICO

Al fine di conseguire finalità di carattere sociale e civile contribuendo all'attuazione dei principi di libertà, giustizia e uguaglianza sanciti dalla Costituzione della Repubblica e, in particolare, dall'art. 3, che così recita: *“Tutti i cittadini hanno pari dignità sociale e sono eguali davanti alla legge, senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali.*

È compito della Repubblica rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale, che, limitando di fatto la libertà e l'uguaglianza dei cittadini, impediscono il pieno sviluppo della persona umana e l'effettiva partecipazione di tutti i lavoratori all'organizzazione politica, economica e sociale del Paese”

Al fine, altresì, di sostenere l'autonoma iniziativa dei cittadini che concorrono, anche in forma associata, a perseguire il bene comune, ad elevare i livelli di cittadinanza attiva, di coesione e protezione sociale, favorendo la partecipazione, l'inclusione e il pieno sviluppo della persona, a valorizzare il potenziale di crescita e di occupazione lavorativa;

Visto il D.Lgs n. 117/2017 *“Codice del Terzo Settore”*;

Con il presente avviso la Società della Salute Pistoiese avvia una procedura comparativa ai sensi dell'art. 56 del D. Lgs. 117/2017, nel rispetto dei principi di imparzialità, pubblicità, trasparenza, partecipazione e parità di trattamento, finalizzata all'individuazione di un'organizzazione di volontariato o di un'associazione di promozione sociale disponibile a svolgere il **servizio di trasporto e accompagnamento di soggetti disabili** per un periodo di 48 mesi.

L'ente del Terzo settore che verrà individuato al termine della procedura sottoscriverà una convenzione ex art. 56 del D. Lgs. 117/2017 con la Società della Salute Pistoiese.

1. Servizio oggetto della Convenzione

Il servizio di trasporto con accompagnatore è un servizio sociale che richiede la disponibilità, da parte dell'associazione/organizzazione, di un numero adeguato di mezzi, con allestimento per disabilità conforme alla legislazione di settore vigente, per l'accompagnamento, all'interno del territorio dei comuni consorziati della Società della Salute Pistoiese, di soggetti adulti disabili.

Il servizio deve essere svolto come da specifiche riportate dettagliatamente nel capitolato.

2. Rimborso spese

La Società della Salute Pistoiese, a fronte dello svolgimento del servizio come descritto dall'articolo 1, riconosce all'organizzazione di volontariato o all'associazione di promozione sociale, un rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate *“... nel rispetto del principio dell'effettività delle stesse, con esclusione di qualsiasi attribuzione a titolo di maggiorazione, accantonamento, ricarico o simili, e con la limitazione del rimborso dei costi indiretti alla quota parte imputabile direttamente all'attività oggetto della convenzione”* (art. 56

comma 4 del D. Lgs. 117/2017).

La spesa massima rimborsabile è pari a € 13,00 (eventuale IVA inclusa), a viaggio andata e ritorno, comprese le coperture assicurative di cui all'art. 18 del D. Lgs. 117/2017 e ogni altro tipo di spesa afferente al servizio (es: carburante, revisione e manutenzione mezzi ecc...)

3. Requisiti per partecipare

Possono partecipare le organizzazioni di volontariato e le associazioni di promozione sociale in possesso dei seguenti requisiti:

- l'iscrizione da almeno sei mesi nel registro regionale di settore (art. 101, co. 3 del D. Lgs. 117/2017), rispetto alla data di scadenza del presente avviso;
- possesso dei requisiti di moralità professionale cioè assenza di motivi di esclusione di cui all'art. 80, comma 1, lettere a), b), b) bis, c), d), e), f), g), comma 2, comma 3, comma 4, comma 5 lettera a),c), c bis), c ter), lettera d) del D. Lgs. 80/2016 e ss. mm.;
- pertinenza dell'oggetto delle attività statutarie ad attività inerenti e compatibili con quelle richieste dal presente avviso;
- esperienza maturata nel settore del trasporto sociale corrispondente ad attività svolta continuativamente da almeno 36 mesi;
- essere in possesso, da almeno 6 mesi rispetto alla scadenza del presente Avviso, del requisito dell'accreditamento previsto dalla Legge Regione Toscana 82/2009 e relativo regolamento di attuazione.
- per le organizzazioni/associazioni che non hanno sede legale nella Regione Toscana il requisito del possesso di accreditamento del servizio non viene meno: in questi casi si richiede l'accreditamento ai sensi della Legge regionale vigente nel territorio della sede legale.

4. Criteri di selezione, attribuzione di punteggi e formazione della relativa graduatoria

I criteri attraverso i quali verrà selezionata l'organizzazione di volontariato o l'associazione di promozione sociale sono i seguenti:

- progetto relativo alla organizzazione del servizio con indicazione del numero dei mezzi di trasporto messi a disposizione, del personale utilizzato suddiviso in personale dipendente e volontario e relativa formazione già effettuata e da effettuare (programma della formazione), degli strumenti per il controllo della qualità del servizio
.....max 50 punti
- radicamento territoriale consistente nella presenza di una pluralità di punti di partenza dei mezzi sul territorio
.....max 30 punti
- svolgimento di attività continuativa sul territorio da più di cinque anni (attività generale dell'ente, non solo di trasporto sociale).....max 20 punti;

Il servizio verrà affidato all'organizzazione/associazione che otterrà il punteggio più alto. In caso di parità di punteggio, si procederà con il sorteggio.

5. Clausola sociale

L'ente del Terzo Settore selezionato con il quale verrà stipulata la convenzione, ai fini dell'esecuzione del servizio, dovrà riassumere in via prioritaria, il personale dipendente uscente dalla precedente convenzione.

6. Durata della convenzione

Il servizio ha una durata di 48 (quarantotto) mesi.

Alla scadenza, l'Amministrazione si riserva la facoltà di prorogare il termine della convenzione alle stesse condizioni, per il periodo strettamente necessario all'espletamento della nuova procedura comparativa, per un periodo non superiore a 6 (sei) mesi, previa comunicazione mediante PEC all'organizzazione/associazione convenzionata. Qualora l'Amministrazione non si avvallesse della facoltà di proroga, la Convenzione si intenderà risolta alla scadenza senza necessità di alcuna disdetta del Comune di Pistoia.

7. Modalità per la partecipazione

Le associazioni/organizzazioni che intendono partecipare alla procedura devono far pervenire, a pena di esclusione, entro le **ore 12 del** una busta chiusa indirizzata alla Società della Salute Pistoiese, Viale Giacomo Matteotti, 35 – Pistoia e riportante la seguente dicitura:

“DOMANDA DI PARTECIPAZIONE ALLA PROCEDURA PER IL TRASPORTO PRESSO STRUTTURE CONVENZIONATE EX ART. 26 Legge 833/78 - NON APRIRE” contenente la seguente documentazione:

- 1) **Modulo A – Domanda di partecipazione compilata e firmata dal legale rappresentante.**
Alla richiesta deve essere allegata copia del documento d'identità del sottoscrittore
In caso di raggruppamento, la domanda deve essere compilata e firmata da ciascun soggetto raggruppato.
- 2) **Proposta progettuale redatta sul modulo B, compilata e firmata dal legale rappresentante**
In caso di raggruppamento, la proposta deve essere firmata da ciascun soggetto raggruppato.

Le buste verranno aperte in seduta pubblica il giorno alle ore presso la sede della Società della Salute Pistoiese.

Alla seduta pubblica potrà assistere chiunque fosse interessato.

Le proposte pervenute oltre il termine di scadenza, non verranno ammesse. A tal fine farà fede l'orario e la data attribuiti dall'ufficio della Società della Salute Pistoiese.

Il Rup valuterà le proposte pervenute e darà atto dei risultati in apposita determinazione.

Contatti per ulteriori informazioni:

Antonella Russo 0573 371419 – Marta Tempestini 0573 371432

a.russo@comune.pistoia.it; m.tempestini@comune.pistoia.it

8. Trattamento dei dati personali

I dati personali dei concorrenti saranno acquisiti e trattati esclusivamente per le finalità connesse alla selezione, nonché per gli obblighi informativi e di trasparenza imposti dall'ordinamento.

IL DIRETTORE

Modulo B

SERVIZIO DI TRASPORTO PER SOGGETTI DISABILI

Procedura comparativa

PROPOSTA PROGETTUALE

Organizzazione di volontariato o associazione di promozione sociale proponente

--

Responsabile o referente del progetto:

Cognome	
Nome	
Mail	
PEC	
Telefono	

Accreditamento del servizio (indicare il Comune che ha accreditato il servizio)

--

Descrizione dell'organizzazione del servizio con indicazione del numero dei mezzi di trasporto messi a disposizione, del personale utilizzato suddiviso in personale dipendente e volontario e relativa formazione già effettuata e da effettuare, degli strumenti per il controllo sulla qualità del servizio

--

Radicalamento territoriale consistente nella presenza di una pluralità di punti di partenza dei mezzi sul territorio

--

Attività continuativa sul territorio da più di cinque anni (indicare le principali attività dell'ente sul territorio e il periodo/data di svolgimento)

--

Dettaglio spese per le quali si chiede il rimborso (si tratta di spese pertinenti al servizio richiesto per le quali si richiede il rimborso; non indicare l'importo ma soltanto la voce di spesa es: spesa per le assicurazioni obbligatorie dei volontari, spesa per la manutenzione del mezzo di trasporto, spesa per il personale dipendente destinato al progetto ecc...)

Firma del legale rappresentante

Data _____



CAPITOLATO

**SERVIZIO DI TRASPORTO E ACCOMPAGNAMENTO
DI SOGGETTI DISABILI PRESSO STRUTTURE CONVENZIONATE
EX ART. 26 LEGGE 833/78**

PARTE GENERALE

Art. 1

Definizioni

Nell'ambito del presente atto si intende:

Per “Ente del Terzo settore” o “ETS” o “organizzazione” o “associazione” o “esecutore”: l'organizzazione di volontariato o l'associazione di promozione sociale che stipula la convenzione con la Società della Salute Pistoiese

Per “ente” o “amministrazione” o “Consorzio” o “SDS”: la Società della Salute Pistoiese che affida il servizio dettagliato nel presente Capitolato

Per “Capitolato”: il presente atto.

Art. 2

Oggetto

Il servizio di cui al presente Capitolato ha per oggetto l'organizzazione e la gestione con materiale, mezzi e personale dell'ETS, di un servizio di trasporto e accompagnamento di soggetti disabili (deambulanti e non deambulanti) dalle loro abitazioni alle strutture convenzionate, come descritto dettagliatamente nella Parte Speciale.

Il servizio di trasporto e accompagnamento è destinato a soggetti residenti nei Comuni della Zona Pistoiese.

Art. 3 – Valore

La Società della Salute Pistoiese prevede un rimborso spese omnicomprensivo per ciascun viaggio a/r effettuato dagli utenti che usufruiscono del servizio, pari ad **€ 13,00 (IVA esclusa, se dovuta)** per i viaggi effettuati all'interno dell'area pistoiese e, nello specifico, per i trasporti presso le strutture convenzionate MAIC (Via San Biagio in Cascheri 102 - Pistoia), AGRABAH (località Santomato (PT) e Centro diurno psichiatrico per adulti “Casa di Gello” località Gello (PT).

Il valore della convenzione per il periodo di 48 mesi è stimato in **€ 1.176.864,00 (IVA esclusa se dovuta)**.

Con il rimborso spese di € 13,00 (IVA esclusa) a viaggio A/R s'intendono interamente remunerati tutti i servizi necessari per la perfetta esecuzione del servizio

L'autista o altro operatore dovrà registrare quotidianamente la presenza o l'assenza sul mezzo degli utenti ammessi al servizio di trasporto. In caso di assenza dell'utente non sarà riconosciuto alcun rimborso.

Del pari, non sarà riconosciuto alcun rimborso in caso di mancata corrispondenza fra i trasporti degli utenti e la loro effettiva presenza presso la struttura convenzionata.

Art. 4

Durata

La convenzione ha durata 48 mesi.

Alla scadenza il rapporto contrattuale si intenderà risolto senza obbligo di preventiva comunicazione.

Questa stazione appaltante si riserva la facoltà di esercitare l'opzione di proroga limitata al tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura necessaria per l'individuazione del nuovo contraente (massimo 6 mesi), agli stessi prezzi, patti e condizioni (cfr. art. 106, comma 11, D. Lgs. 50/2016).

Art. 5

Condizioni generali dell'appalto

Sono a carico dell'ETS, intendendosi remunerati con il rimborso spese massimo previsto all'art. 3, tutti gli oneri, i rischi e le spese relativi al servizio oggetto del presente capitolato, nonché ad ogni attività che si rendesse necessaria e/o opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste, ivi comprese quelle relative alle norme di riferimento vigenti per il settore di cui trattasi.

L'ETS garantisce l'esecuzione di tutte le prestazioni a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme di legge e regolamentari vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente capitolato, da intendersi come livelli minimi di qualità.

Art. 6 Personale

1. L'ETS è tenuto ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti, volontari e collaboratori a qualsiasi titolo, derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi compresi quelli in tema di igiene e sicurezza, nonché in materia previdenziale e infortunistica, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri.

2. L'ETS si obbliga altresì ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti, le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi ed integrativi di lavoro applicabili alla data della formulazione dell'offerta, alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività lavorative, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni.

3. Tutto il personale impiegato per il servizio deve essere adeguatamente preparato a svolgere i compiti previsti dal presente capitolato, nonché conoscere le norme in materia di sicurezza e prevenzione degli infortuni sul lavoro.

E' consentito l'apporto di personale volontario che dovrà essere regolarmente assicurato ai sensi della normativa vigente.

4. Il personale addetto al servizio in qualità di autista dovrà essere in possesso di patente adeguata al servizio da svolgere e idoneità alla guida nonché di tutti i requisiti previsti dalla legislazione vigente.

5. L'accompagnatore deve avere età non inferiore ai 18 anni, idoneità fisica alle mansioni ed esperienza nel settore.

6. Gli addetti al servizio, fermi restando il rispetto delle competenze di indirizzo da parte del Consorzio e l'obbligo della fattiva collaborazione nei confronti del competente Servizio comunale, presteranno il proprio lavoro senza alcun vincolo di subordinazione nei confronti dello stesso Consorzio e risponderanno all'ETS.

7. L'Ente del Terzo Settore è tenuta inoltre ad attivare forme di controllo adeguate ed è responsabile della correttezza e della riservatezza del proprio personale che è tenuto a non divulgare informazioni o notizie sugli utenti.

8. L'ETS garantisce che i propri operatori svolgano gli interventi con rispetto e cortesia agevolando gli utenti nell'esercizio dei loro diritti.

9. Al fine di garantire la migliore qualità e la continuità dei servizi, l'ETS garantisce la sostituzione tempestiva di operatori assenti con altro personale di pari qualità professionale.

Nello svolgimento delle funzioni i lavoratori devono rendere riconoscibile uno stile professionale adeguato utilizzando il cartellino di riconoscimento ben visibile.

Il personale addetto al servizio è tenuto nello specifico:

- al rispetto della persona, nel suo insieme
- a comportamenti e atteggiamenti flessibili qualora si presenti un'emergenza;
- al rispetto della puntualità e del segreto professionale;
- al rispetto degli obblighi previsti dalla normativa per gli incaricati di pubblico servizio;
- al rispetto del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici
- a un contegno decoroso ed irreprensibile, riservato, corretto e disponibile alla collaborazione con gli altri operatori ed in particolare nei riguardi dell'utenza.

E' facoltà della SDS Pistoiese chiedere l'allontanamento dal servizio degli operatori che abbiano violato obblighi di comportamento e/o contrattuali, sulla base di prove certe rispetto ai fatti contestati e comunque al termine di una fase di contraddittorio durante la quale gli stessi avranno diritto a presentare deduzioni e chiarimento rispetto a quanto contestato.

L'ETS si impegna alla formazione degli operatori come da legislazione vigente.

Entro trenta giorni dalla data di inizio del servizio, l'ETS dovrà inviare all'ente l'elenco nominativo degli operatori impiegati.

Tutto il personale destinato ai servizi di cui trattasi dovrà esporre il cartellino identificativo ai sensi del D. Lgs. 81/2008.

In presenza di utenti minorenni: ai sensi dell'art 2 del decreto legislativo del 04/03/2014, n° 39, in attuazione della direttiva 2011/93 UE relativa alla lotta contro l'abuso e lo sfruttamento sessuale dei minori e la pornografia minorile, che sostituisce la decisione quadro 2004/68 GAI, l'ente richiede all'esecutore il certificato penale del casellario giudiziale del personale impiegato per espletamento del servizio, anche per soli fini sostitutivi, per verificare l'esistenza di condanne per taluno dei reati di cui agli articoli 600-bis, 600-ter, 600-quater, 600-quinquiesse 609-undecies del codice penale, ovvero l'irrorazione di sanzioni interdittive all'esercizio di attività che comportino contatti diretti e regolari con minore.

Clausola sociale

L'ETS è tenuto ad assorbire ed utilizzare prioritariamente, nell'espletamento delle attività, qualora disponibili, i lavoratori, alle dipendenze o collaboranti, degli attuali gestori dei servizi.

Art. 7

Penalità

Nel caso si verificassero inadempimenti nello svolgimento del servizio, a qualunque titolo imputabili all'ETS e che non determinassero la risoluzione della convenzione, si procederà all'applicazione di una penale da un minimo di € 50,00 fino ad un massimo di € 500,00.

L'applicazione della penale sarà preceduta da contestazione scritta dell'inadempimento.

Il procedimento di applicazione della penale verrà aperto nei seguenti casi:

- Per mancato servizio senza una giustificata motivazione;
- Per il comportamento scorretto degli operatori;
- In caso di mancata trasmissione dei report relativi ai servizi svolti, dopo almeno due solleciti
- Per il mancato rispetto delle norme in materia di sicurezza del lavoro.
- Per la mancata esposizione del cartellino identificativo degli operatori;
- Per l'assenza dell'accompagnatore
- Per l'utilizzo di un automezzo non idoneo o non pulito adeguatamente;

Il Responsabile del procedimento, valutate la natura e la gravità dell'inadempimento, le circostanze di fatto e le controdeduzioni eventualmente presentate dall'ETS, potrà applicare la penalità per intero o in misura ridotta oppure decidere discrezionalmente di non applicarla qualora l'inadempimento sia risultato lieve e comunque non abbia comportato danni all'ente.

Ai fini dell'applicazione delle penali, si precisa che le medesime non verranno applicate solo nel caso in cui la mancata esecuzione del servizio sia dovuta a causa di forza maggiore.

Per causa di forza maggiore si intende:

- gravi eventi meteorologici, calamità naturali o di gravi eventi di ordine pubblico;
- interruzioni stradali;
- sinistri alla vettura di servizio per cui l'aggiudicatario non abbia alcuna responsabilità;
- manifestazioni o iniziative che comportino una modificazione dei flussi veicolari di tale entità o fascia temporale da compromettere il regolare svolgimento del servizio;
- eventi di sciopero per rivendicazioni indipendenti dal comportamento dell'Aggiudicatario.

Art. 8

Risoluzione del contratto

Risoluzione del contratto per inadempimento

Il consorzio ha il diritto di chiedere, in qualunque momento, la risoluzione del contratto, previa diffida ad adempiere, ai sensi degli artt. 1453 e 1454 C.c. in caso di gravi e ripetute violazioni degli obblighi contrattuali, fatta salva l'eventuale azione di risarcimento del danno e l'eventuale incameramento della cauzione.

Clausola risolutiva espressa

L'Ente intenderà, inoltre, risolto il contratto di diritto ai sensi dell'art. 1456 C.C. nei seguenti casi:

- perdita dei requisiti a contrattare con la pubblica amministrazione

- inadempimento degli obblighi previsti all'articolo "Trasparenza"

Art. 9

Sicurezza del Lavoro

L'ETS dovrà inoltre fornire al proprio personale i D.P.I. (dispositivi di protezione individuale) necessari per l'espletamento dei servizi appaltati come richiesto dal D. Lgs. n° 81/2008.

Art. 10

Controversie – Foro competente

Per le eventuali controversie relative al presente capitolato e al relativo contratto, che le parti ritenessero di non poter risolvere in via amministrativa, sarà competente esclusivo il Foro di Pistoia.

Art. 11

Recesso

Il Consorzio si riserva la facoltà di recedere dal contratto nei casi previsti dalla legge e in caso di sopravvenute esigenze di interesse pubblico.

Art. 12

Danni, responsabilità civile e polizza assicurativa

Con la sottoscrizione del contratto, quale civilmente responsabile ai sensi del Codice Civile e della normativa vigente, l'ETS assumerà l'obbligo di rimborsare eventuali danni cagionati a terzi, ivi compresa la Società della Salute, ed al proprio personale dipendente e/o preposto, in conseguenza di fatti imputabili all'aggiudicatario stessa e/o al proprio personale dipendente e/o preposto derivanti dall'espletamento delle attività e dei servizi appaltati e relativi obblighi previsti dal presente Capitolato.

Al fine di garantire una maggiore tutela della Società della Salute e dei terzi/utenti, l'ETS dovrà stipulare – o dimostrare di possedere – una polizza assicurativa di Responsabilità Civile per danni a persone e/o cose (**RCTO**) per i rischi derivanti dal presente appalto.

La polizza dovrà prevedere esplicitamente nella descrizione del rischio l'efficacia delle garanzie prestate per ogni e qualsiasi rischio derivante dall'espletamento delle attività e/o dei servizi oggetto del presente capitolato, comprese tutte le operazioni di attività inerenti, accessorie e complementari, nessuna esclusa né eccettuata.

Si precisa in proposito che:

- I. la polizza dovrà prevedere i seguenti massimali minimi:
 - ✓ Responsabilità Civile verso Terzi (RCT): € **5.000.000,00** unico per sinistro
 - ✓ Resp. Civile verso i Prestatori d'Opera (RCO): € **3.000.000,00** unico per sinistro
 - ✓ Massimale per sinistro interessante entrambe le garanzie RCT ed RCO: € **5.000.000,00**
- II. in considerazione della tipologia dei servizi, la polizza dovrà prevedere esplicitamente l'efficacia delle garanzie per i seguenti rischi:
 - ✓ danni ai locali e alle cose trovantesi nell'ambito di esecuzione dei servizi;
 - ✓ organizzazione di manifestazioni, eventi od attività ricreative/culturali o similari in genere (se del caso);
 - ✓ danni arrecati a terzi (inclusi i beneficiari) da soci, volontari, collaboratori e/o da altre persone – anche non in rapporto di dipendenza con l'appaltatore – che partecipino all'attività oggetto del contratto a qualsiasi titolo.

Si precisa inoltre che l'eventuale inoperatività totale o parziale delle coperture non esonererà in alcun modo l'ETS dalle responsabilità di qualsiasi genere eventualmente ad essa imputabili ai sensi di legge, lasciando in capo allo stesso la piena soddisfazione delle pretese dei danneggiati, e pertanto:

- a) la Società della Salute sarà sempre tenuta indenne per eventuali danni non coperti – o coperti parzialmente – dalla polizza assicurativa (garanzie escluse / limiti di indennizzo etc);
- b) le eventuali franchigie e/o scoperti presenti nel contratto per specifiche garanzie non potranno in nessun caso essere opposti ai danneggiati o alla Società della Salute.

Il contratto assicurativo dovrà avere efficacia per l'intero periodo di durata dell'appalto ed una fotocopia integrale dei documenti contrattuali di compagnia (condizioni generali complete corredate da eventuali condizioni integrative od aggiuntive) dovrà essere presentata agli uffici competenti prima dell'inizio del servizio. Al termine di ciascuna annualità assicurativa la Ditta aggiudicataria dovrà presentare alla Società della Salute una copia degli atti attestanti l'avvenuto rinnovo e relativo pagamento del premio (quietanze/appendici).

L'ETS dovrà, altresì, presentare:

- ✓ polizza **R.C.A.** per ogni mezzo adibito al servizio con un massimale di almeno € 6.000.000,00 per sinistro, comprensiva di R.C. dei trasportati e della copertura per infortunio degli utenti in salita e discesa dai mezzi e corredata dalla garanzia di "rinuncia alla rivalsa" nei confronti dell'Amministrazione nel caso di:

- conducente non abilitato alla guida in base alla normativa vigente
- danni subiti da terzi trasportati;
- trasporto non effettuato in conformità alle disposizioni legislative vigente o alle indicazioni della carta di circolazione;
- veicolo condotto da persona in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti alla quale sia stata applicata sanzione in via definitiva ai sensi del Codice della strada.

L'ETS è tenuto a presentare copia delle polizze assicurative dei mezzi di trasporto.

Art. 13

Rimborso spese

La Società della Salute Pistoiese, a fronte dello svolgimento di trasporto come descritto dal presente capitolato, riconosce all'organizzazione di volontariato o all'associazione di promozione sociale, un rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate "... nel rispetto del principio dell'effettività delle stesse, con esclusione di qualsiasi attribuzione a titolo di maggiorazione, accantonamento, ricarico o simili, e con la limitazione del rimborso dei costi indiretti alla quota parte imputabile direttamente all'attività oggetto della convenzione" (art. 56 comma 4 del D. Lgs. 117/2017).

La spesa massima rimborsabile è pari a € 13,00 (eventuale IVA inclusa) a viaggio a/r, comprese le coperture assicurative di cui all'art. 18 del D. Lgs. 117/2017.

Art. 14

Trasparenza

L'ETS con la presentazione della proposta progettuale:

- a. dichiara di non aver corrisposto né promesso di corrispondere ad alcuno, direttamente o attraverso terzi, ivi comprese le imprese collegate o controllate, somme di denaro o altra utilità a titolo di intermediazione o simili, comunque volte a facilitare la conclusione della gara di cui al presente capitolato;
- b. si obbliga ad informare immediatamente il Consorzio di qualsiasi atto di intimidazione commesso nei suoi confronti nel corso del contratto con finalità di condizionarne la regolare e corretta esecuzione;
- c. si obbliga a non versare ad alcuno, a nessun titolo, somme di denaro o altra utilità finalizzate a facilitare e/o a rendere meno onerosa l'esecuzione del presente servizio, né a compiere azioni comunque volte agli stessi fini;
- d. dichiara con riferimento alla presente gara di non aver in corso né di aver praticato intese e/o pratiche restrittive della concorrenza e del mercato vietate ai sensi della normativa applicabile, ivi inclusi gli articoli 81 e seguenti del Trattato CE e articoli 2 e seguenti della Legge n. 287/1990, e che l'offerta è stata predisposta nel pieno rispetto della predetta normativa.

Qualora non risultasse veritiera anche una sola delle dichiarazioni di cui ai precedenti commi a) e d) ovvero l'ETS non rispettasse per tutta la durata del contratto gli impegni e gli obblighi di cui alle lettere b) e c), lo stesso contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Cod. Civile, con facoltà dell'Amministrazione comunale di incamerare la cauzione prestata.

Art. 15

Opzione di proroga tecnica programmata

L'ETS, nelle more dell'espletamento di una nuova procedura per l'affidamento del servizio di cui al presente capitolato, è obbligato alla prosecuzione del servizio agli stessi patti e condizioni di cui al contratto stipulato. La proroga è limitata al tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente.

Art. 16

Contratto – Spese contrattuali

Il contratto verrà stipulato con scrittura privata.

Sono a carico dell'ETS tutte le spese di bollo (se dovute) e registro (in caso d'uso).

Il servizio potrà avere inizio anche in via anticipata rispetto alla stipulazione del contratto.

Art. 17

Riservatezza

L'ETS ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi compresi quelli che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, e di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione contrattuale, comunque per i cinque anni successivi alla cessazione di efficacia del rapporto contrattuale.

L'ETS è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, volontari, consulenti e collaboratori.

L'ETS si impegna, altresì, a rispettare quanto previsto dal Reg. UE 2016/679.

L'ETS verrà designato Responsabile esterno di trattamento dati.

Art. 18

Rinvio a norme di diritto vigenti

Per tutto quanto non espressamente previsto dal presente Capitolato si fa riferimento al Codice civile ed alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia.

PARTE SPECIALE

Art. 19

Finalità e oggetto del servizio

1. Sul territorio delle Società della Salute Pistoiese è istituito un servizio di trasporto a favore di soggetti disabili, per consentire loro, che in ragione della loro disabilità non possono usufruire dei tradizionali servizi di trasporto pubblico, il raggiungimento delle strutture riabilitative convenzionate.

2. Il servizio consiste nel trasporto e accompagnamento dei soggetti disabili presso le strutture riabilitative convenzionate ex art. 26 Legge 833/78 frequentate sulla base di un progetto individualizzato predisposto dai servizi specialistici a cui sono in carico e prevede:

- un tragitto di andata dal domicilio alla struttura indicata dai servizi che hanno in carico il soggetto;
- un tragitto di ritorno dalla struttura frequentata al domicilio o altro luogo eventualmente indicato.

Il servizio deve essere svolto con automezzi in disponibilità dell'appaltatore.

Le strutture convenzionate ex art. 26 Legge 833/78 sono le seguenti:

- 1) Fondazione Maria Assunta in Cielo (MAIC) – Via San Biagio 102 – 51100 Pistoia
- 2) Centro diurno psichiatrico per minori AGRABAH – Via di Santomato 13/b – Loc. Santomato - Pistoia

3) Centro diurno psichiatrico per adulti “Casa di Gello” – Via di Brandeglio – Loc. Gello Pistoia

Il servizio verrà svolto continuativamente, per la maggioranza degli utenti, di norma, dal lunedì al venerdì con orari articolati di entrata e di uscita,

Per un numero minoritario di utenti, la frequenza alle strutture è prevista anche il sabato e la domenica.

Eccezionalmente, il servizio potrà essere richiesto anche nel fine settimana, previa comunicazione all'esecutore del servizio con congruo anticipo.

Il servizio sarà richiesto anche in caso di attivazione di nuove strutture o di trasferimento di sede di quello esistenti.

3. Il servizio deve essere espletato secondo i calendari di apertura delle strutture riabilitative servite con il trasporto.

4. I servizi non potranno eccedere, inderogabilmente, il numero delle giornate di seminternato fissato come tetto massimo dalle convenzioni ex art. 26 L. 833/78 tra l'Azienda Usl Toscana Centro e gli istituti di riabilitazione.

Art. 20

Modalità di espletamento del servizio

Il servizio oggetto dell'appalto deve essere eseguito secondo le seguenti modalità:

- 1) Corsa mattutina per trasportare gli utenti dalle singole abitazioni dei medesimi alle strutture servite: nella pianificazione del percorso si dovrà tenere conto della necessità di far pervenire gli utenti alle sedi delle strutture non oltre gli orari di ingresso da esse prestabiliti, garantendo al tempo stesso la minor permanenza possibile dei trasportati sugli automezzi;
- 2) Corsa pomeridiana in partenza dalle sedi alle ore prestabilite da ciascuna struttura come conclusione della propria attività, per ricondurre alle proprie abitazioni gli utenti;
- 3) Corse, sia per l'andata che per il ritorno, in orari differenziati per gli utenti che frequentano le strutture a tempo parziale
- 4) Su ciascun automezzo non potrà essere trasportato un numero di utenti maggiore di quello per cui il mezzo è omologato.
- 5) Per abitazione dell'utente si intende quella abituale di residenza. In casi eccezionali potrà essere autorizzato il trasporto da residenze temporanee (es: estive) senza costi supplementari;
- 6) E' onere dell'aggiudicatario accordarsi direttamente con le famiglie dei soggetti ammessi al servizio e con le strutture frequentate per concordare gli orari esatti di partenza da casa e di arrivo a destinazione per il tragitto di andata, e di partenza dalla struttura e arrivo a destinazione per il tragitto di ritorno, e per ogni ulteriore intesa utile ad assicurare l'espletamento ottimale del servizio stesso.
- 7) E' fatto esplicito divieto all'appaltatore di ricevere dalle famiglie, a qualunque titolo, compensi, rimborsi spese o altre utilità a fronte del servizio reso.
- 8) Non è consentito il trasporto promiscuo di utenti del servizio in oggetto con altri utenti;
- 9) Fermate: in prossimità di un punto di salita-discesa il conducente dovrà rallentare la marcia e predisporre la vettura in modo da evitare brusche decelerazioni, frenate o manovre irregolari e/o repentine. Dovrà accostarsi a destra rasentando il marciapiede, se esistente, o accostandosi mantenendo uno spazio utile e sicuro alla salita ed alla discesa dei passeggeri. Le porte non dovranno essere aperte mentre la vettura è ancora in movimento e dovranno essere richiuse prima della ripresa del movimento della stessa.

Il personale preposto manovrerà la/le porta/e con prudenza ed ocularità in modo da evitare danni alle persone ed alle cose.

Il conducente seguirà la salita e la discesa dei passeggeri tramite gli specchi retrovisori posti sia all'interno che all'esterno della vettura collaborando, eventualmente, con l'accompagnatore.

Provvederà, quindi, alla reimmissione nel flusso circolatorio:

- assicurandosi di poter effettuare la manovra senza creare pericolo e intralcio agli altri utenti della strada, tenendo conto della propria e altrui posizione, distanza, velocità, ecc. (direttamente o tramite lo specchietto retrovisore);
- segnalando, con sufficiente anticipo, la propria intenzione di immettersi nel flusso veicolare con gli appositi dispositivi luminosi (indicatori di direzione).

Tali segnalazioni devono continuare per tutta la durata della manovra e devono cessare a completamento di questa.

Art. 26 Utenti del servizio

1. Il servizio è rivolto ai soggetti diversamente abili che frequentano strutture convenzionate ex art. 26 Legge 833/78, residenti nei Comuni facenti parte della Società della Salute Pistoiese.
2. L'ETS dovrà trasportare soltanto utenti autorizzati dalla Società della Salute oppure Azienda USL.
3. Il numero totale di utenti e la loro distribuzione per destinazione e per Comune sono meramente indicativi e non costituiscono obbligo per la Società della Salute di mantenerli costanti per tutta la durata dell'appalto, in quanto possono sia aumentare che diminuire, senza oneri aggiuntivi per il Consorzio.

Di seguito una tabella con i dati storici del servizio riferiti al mese di marzo

DATI MENSILI DEL SERVIZIO- Ambito pistoiese (dati storici)		
Comune	numero utenti	numero viaggi A/R
Agliana	6	96
Marliana	1	14
Montale	5	87
Pistoia	76	1277
Quarrata	15	280
Serravalle Pistoiese	9	132
	112	1886

L'ETS organizzerà in autonomia il servizio garantendo efficienza ed efficacia salvaguardando le esigenze degli utenti e delle famiglie. Il percorso di ogni mezzo dovrà comunque essere il più breve possibile, tenendo conto degli utenti da trasportare, dei mezzi impiegati e della percorribilità delle strade. In ogni caso per ciascun utente ogni tragitto dovrà avere la minore durata possibile.

La Società della Salute si riserva di valutare le soluzioni organizzative individuate dall'ETS e di richiedere modifiche quando ciò venga giudicato necessario od opportuno a tutela della più efficace erogazione del servizio. A tali richieste l'ETS sarà tenuto a conformarsi.

Per tutta la durata dell'affidamento, l'ETS dovrà mettere a disposizione della Società della Salute Pistoiese e degli utenti un riferimento telefonico con operatore reperibile dalle ore 8.00 alle 18.00 dei giorni feriali compreso il sabato e segreteria telefonica nei giorni festivi e dalle 18.00 alle 8.00 dei feriali,

per ricevere le comunicazioni delle famiglie, delle strutture e/o degli uffici pubblici preposti. Qualora sia attiva la segreteria telefonica, l'ETS dovrà comunque dare riscontro alle comunicazioni entro le ore 9.00 del primo giorno feriale successivo.

In caso di impedimento temporaneo anche improvviso per malattia o altri motivi, la famiglia dei soggetti trasportati dovrà avvisare immediatamente l'ETS, contattandolo al numero di telefono di cui sopra. L'ETS per conseguenza dovrà sospendere immediatamente il trasporto fino a nuova comunicazione della famiglia. La comunicazione della famiglia viene richiesta a tutela degli altri soggetti trasportati, per evitare ritardi nel tragitto dovuti ad attese o allungamento dei percorsi.

Nel caso dovesse verificarsi un ritardo, i genitori sono tenuti ad avvisare il Coordinatore del Servizio al fine di programmare una differente modalità di presa in carico del disabile, in modo da non creare disagio al viaggio di trasporto.

L'autista o altro operatore dovrà registrare quotidianamente la presenza o l'assenza sul mezzo degli utenti ammessi al servizio di trasporto. In caso di assenza dell'utente non sarà riconosciuta alcuna tariffa.

L'ETS si impegnerà, con propria organizzazione di personale, sollevando i Consorzi da ogni responsabilità di qualsiasi ordine e natura in particolare ed in via non esaustiva riguardo alla copertura assicurativa, responsabilità civile e controversie di lavoro, a realizzare il servizio di accompagnamento e assistenza ai disabili.

Art. 27

Modalità di rendicontazione del servizio

L'ETS si impegna a redigere giornalmente un report riportante il nome dei soggetti trasportati presso le strutture convenzionate. Tale report dovrà essere firmato da persona incaricata dalla struttura al momento dell'arrivo e della partenza.

L'ETS si impegna, altresì, a redigere un report mensile riepilogativo delle presenze e a consegnarlo, unitamente alla fatturazione, all'ente liquidatore. Tale report dovrà essere firmato e timbrato anche dalle strutture presso le quali si svolge l'attività riabilitativa.

Il report è un documento che, obbligatoriamente, ai fini del pagamento, dovrà essere allegato alla fattura.

Art. 28

Mezzi di trasporto

Il trasporto da e per le strutture di riabilitazione dovrà avvenire con mezzi idonei ed attrezzati (pedana mobile ed altri eventuali ausili) che permettano il trasporto collettivo di più soggetti disabili fino ad un max di 7 utenti per volta.

L'ETS deve provvedere al rifornimento di carburante.

L'ETS si impegna ad assicurare la presenza di un autista ed un accompagnatore su ogni mezzo di trasporto per lo svolgimento del servizio di cui al presente capitolato.

L'ETS deve svolgere il servizio esclusivamente mediante automezzi regolarmente assicurati, in buone condizioni di efficienza.

Gli automezzi devono essere autorizzati al trasporto delle persone disabili a norma della vigente legislazione nazionale ed europea per garantire l'incolumità, la sicurezza e il benessere dei trasportati. Si rinvia, tra le altre, anche alle disposizioni contenute nel Codice della Strada.

L'ETS è obbligato a mantenere in perfetta efficienza e conveniente decoro gli automezzi e le attrezzature impiegate per l'espletamento del servizio, mediante ordinarie e straordinarie operazioni di pulizia, riparazione, manutenzione.

La SDS Pistoiese si riserva la facoltà di chiedere la sostituzione degli automezzi impiegati che, a seguito di accertamenti eseguiti, non ritengano soddisfacenti i requisiti per l'espletamento del servizio. La sostituzione del mezzo è a carico dell'ETS.

L'ETS deve garantire la presenza di automezzi in numero e tipo idonei per lo svolgimento del servizio oggetto del presente capitolato speciale d'appalto e deve disporre di automezzi di riserva. La dimensione dei mezzi dovrà essere compatibile con le caratteristiche della viabilità cittadina e del numero di utenti da trasportare.

Art. 29

Luogo di esecuzione

Il servizio di trasporto e accompagnamento si svolge all'interno del territorio dei Comuni dell'ambito territoriale pistoiese. Si prevede la possibilità di estendere il servizio, in via eccezionale, anche al di fuori degli ambiti suddetti, quando ciò sia determinato da esigenze relative al raggiungimento degli obiettivi fissati nel progetto personalizzato: in questi casi il rimborso spese verrà ridefinito in base al numero dei km da percorrere.

Art. 30

Accompagnatore

Su ogni mezzo utilizzato per il trasporto, l'ETS dovrà prevedere la presenza costante di un accompagnatore per le necessità dei soggetti trasportati. L'accompagnatore dovrà tassativamente essere presente sul mezzo ogni giorno di servizio.

I compiti dell'accompagnatore sono:

- accogliere gli utenti dalla famiglia o dalla struttura frequentata;
- assicurarsi, al termine del tragitto, che siano accolti da persona idonea e di famiglia o comunque autorizzata;
- assistere gli utenti in fase di salita e discesa dal mezzo;
- assicurarli mediante cintura di sicurezza;
- sistemare opportunamente le carrozzine;
- vigilare gli utenti per tutto il tragitto;
- rendersi disponibile per quanto altro dovesse risultare necessario a garantire in ogni momento un servizio adeguato ed efficiente.

L'accompagnatore collabora, inoltre, con l'autista per ogni adempimento necessario alla sicurezza dei soggetti trasportati.

Anche l'autista, in caso di necessità, è obbligato a collaborare con l'accompagnatore.

Gli accompagnatori del servizio faranno salire sui mezzi predetti i disabili alle fermate e agli orari concordati. Qualsiasi modifica del luogo di fermata, del percorso, del luogo di destinazione, deve essere concordata tra l'aggiudicatario e le famiglie e deve essere comunque finalizzato a soddisfare le esigenze dei fruitori del servizio e delle famiglie stesse.

L'accompagnatore aiuterà i disabili nelle fasi di salita e discesa dei mezzi, provvedendo a scendere sul piano stradale ove e quando necessario, effettuando altresì l'accompagnamento degli stessi fino alle strutture frequentate dai soggetti accompagnati e fino alla porta dell'abitazione.

Art. 31

Variazioni

1. Qualunque variazione significativa del programma (periodicità dei trasporti, variazione delle destinazioni, variazione di orario ecc...) dovrà essere comunicata al Consorzio e dovrà avvenire su richiesta del trasportato o della sua famiglia.

Art. 32

Coordinatore del servizio

1. L'ETS si obbliga a fornire al Consorzio, entro 7 giorni dal ricevimento della comunicazione di aggiudicazione definitiva del servizio, il nominativo di un proprio incaricato (di seguito Coordinatore) ed i recapiti (telefono, cellulare, email) che dovrà costituire il referente per le comunicazioni e la

gestione degli aspetti tecnici e amministrativi legati all'appalto nonché per ogni comunicazione di carattere tecnico, operativo e gestionale relativa allo svolgimento del servizio ed alla sua programmazione.

In particolare, questi dovrà:

- garantire la reperibilità tutti i giorni dell'effettuazione del servizio;
- comunicare all'ente il programma esecutivo di interventi concordato con le famiglie ed ogni eventuale variazione
- predisporre ed inviare al Direttore dell'esecuzione, con periodicità da concordare, una sintetica relazione sull'andamento del servizio;
- assicurare il corretto svolgimento del servizio (rispetto degli orari, accurata e puntuale compilazione della documentazione richiesta dalla Sds) e il rispetto delle modalità operative contenute nel presente capitolato, e intervenire in caso di irregolarità;
- effettuare un monitoraggio del servizio assicurandosi della soddisfazione dell'utenza.

L'ETS si obbliga a comunicare formalmente e senza ritardo al committente la sostituzione, anche temporanea, del Coordinatore.

Art. 33 Sciopero

1. In caso di sciopero, l'aggiudicatario dovrà darne comunicazione al Direttore dell'esecuzione con preavviso di almeno 48 ore.

Art. 34

Sedi operative e organizzazione

Al fine di garantire un costante ed efficace coordinamento per lo svolgimento dei servizi oggetto del presente appalto, l'ETS dovrà dotarsi entro trenta giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di aggiudicazione definitiva della gara, di una sede operativa posta nell'area urbana del Comune di Pistoia.

RAGIONE/DENOMINAZIONE SOCIALE E FORMA GIURIDICA:

- CHE LE PERSONE DELEGATE A RAPPRESENTARE ED IMPEGNARE LEGALMENTE IL SOGGETTO SONO :

NOME E COGNOME	QUALIFICA	DATA E LUOGO DI NASCITA	RESIDENZA

CHIEDE
DI PARTECIPARE ALLA PROCEDURA COMPARATIVA
DICHIARA

singolarmente

come capofila del raggruppamento delle seguenti Associazioni:

(indicare le Associazioni) _____

- di non trovarsi in nessuna delle situazioni motivo di esclusione previste dall'art. 80 comma 1, lettere a), b), b) bis, c), d), e), f), g), comma 2, comma 3, comma 4, comma 5 lettera a),c), c bis), c ter), lettera d) del D. Lgs. 50/2016 e ss. mm. e i.;

- di avere preso integrale ed accurata visione e di accettare senza condizione o riserva alcuna le condizioni contenute nell'avviso pubblico e negli altri documenti messi a disposizione dalla Società della Salute Pistoiese;

- di essere iscritto al registro regionale di settore (art. 101, co. 3 del D. Lgs. 117/2017) dalla data _____;

- che il servizio richiesto dalla Società della Salute Pistoiese è pertinente e compatibile con le attività statutarie dell'organizzazione/associazione;

- di avere esperienza nel settore del trasporto e accompagnamento sociale avendo eseguito continuativamente negli ultimi 36 mesi (rispetto alla data di scadenza dell'Avviso pubblico) i seguenti servizi:

	Oggetto del SERVIZIO	ENTE DESTINATARIO	Anno di esecuzione del servizio
1			
2			

3			
4			
5 ...			

- di essere in possesso del requisito dell'accreditamento previsto dalla Legge Regione Toscana 82/2009 (se di altra Regione, indicare la Legge) e relativo regolamento di attuazione, dalla data

- Di essere consapevole che, qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione, il concorrente sarà escluso dalla presente selezione e se fosse già stato stipulato il contratto, lo stesso sarà risolto di diritto.

- Di osservare le norme sulla sicurezza sui luoghi di lavoro (ex D.Lgs. 81/2008) nonché di essere in possesso dei requisiti obbligatori previsti dalla normativa vigente, ed in particolare:

INAIL	SEDE DI	NUMERO DI POSIZIONE
INPS	SEDE DI	NUMERO DI POSIZIONE
Settore di appartenenza del CCNL		

- Di avere, ai sensi dell'art. 26, 36 e 37, D. Lgs. 81/2008 e dell'art. 16, L.R.T. 38/2007, assicurato ai propri lavoratori una formazione sufficiente e adeguata in materia di salute e sicurezza

FIRMA DEL LEGALE RAPPRESENTANTE

Data _____

Allegato: Documento d'identità